

Timmi-tilanvarausjärjestelmän käyttöehdot

Sopijapuolet

Palveluntarjoaja: Heinolan kaupunki

Asiakas: Yksityishenkilö tai yhdistys/yritys. Yhteisön puolesta käyttöoikeuden hallinnointi edellyttää yhteisön nimeämää yhteyshenkilöä. Yhteyshenkilö mm. rekisteröityy nettivarausjärjestelmään.

Sopimuksen soveltaminen

Sopimusta sovelletaan Timmi-tilanvarausjärjestelmän käyttöön. Timmi-järjestelmää käytetään Heinolan kaupungin tilojen varaamiseen sekä tilavarausten hallinnointiin ja laskutukseen.

Sopimuksen voimaantulo

Asiakkaan taholta sopimus tulee voimaan, kun asiakas on antanut järjestelmään rekisteröintiin tarvittavat tiedot. Asiakas on rekisteröitynyt, kun palveluntarjoaja on myöntänyt asiakkaalle käyttäjätunnuksen ja salasanan. Palveluntarjoajan taholta sopimus tulee voimaan, kun asiakkaan rekisteröityminen palveluun on hyväksytty.

Asiakkaan oikeudet, vastuut ja velvollisuudet

Asiakkaalla on oikeus käyttää Timmi-tilanvarausjärjestelmää tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti.

Rekisteröityessään asiakas saa palveluun henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan. Asiakas sitoutuu säilyttämään ne huolellisesti ja pitämään ne omana tietonaan. Asiakas vastaa siitä, etteivät käyttäjätunnus ja salasana joudu ulkopuolisten käyttöön. Asiakas on vastuussa käyttäjätunnuksellaan ja salasanallaan tapahtuneesta käytöstä.

Asiakas vastaa Timmi-tilanvarausjärjestelmän käyttämiseen tarvittavien omien laitteiden, yhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta.

Asiakas vastaa kaikista hänelle Timmi-tilanvarausjärjestelmän käytöstä aiheutuvista omista käyttömaksuista.

Asiakas ei saa sisällyttää tai linkittää Timmi-tilanvarausjärjestelmää kotisivuilleen ilman palveluntarjoajan lupaa.

Asiakas vastaa itse oman tietokoneensa, tietojärjestelmän ja muun vastaavan atk-laitteen suojauksesta.

Palveluntarjoajan oikeudet, vastuut ja velvollisuudet

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa Timmi-tilanvarausjärjestelmän sisältöä.

Mahdollisista muutoksista ilmoitetaan kohtuullisessa ajassa etukäteen www-sivulla.

Ilmoitusvelvollisuus ei koske teknisiä muutoksia.

Palveluntarjoajalla on oikeus tilapäisesti keskeyttää Timmi-tilanvarausjärjestelmän käyttö esimerkiksi teknisistä syistä. Palveluntarjoaja pyrkii siihen, että keskeytys ei jatku tarpeettoman kauan ja että siitä aiheutuvat haitat jäävät mahdollisimman vähäisiksi.

Palveluntarjoaja ei vastaa järjestelmän toimivuudesta, teknisten vikojen, huoltojen tai asennustöiden aiheuttamista katkoksista, tietoliikennehäiriöistä eikä niistä mahdollisesti aiheutuvista tiedon tms. muuttumisesta tai katoamisesta.

Mikäli palvelun käytön edellyttämät tekniset vaatimukset muuttuvat, rajoittuu palveluntarjoajan vastuu asiasta informoimiseen.

Palveluntarjoaja huolehtii siitä, että palvelu täyttää kohtuulliset tietoturvasuoritusvaatimukset, mutta ei vastaa tietoturvariskien kuten tietokonevirusten asiakkaille aiheuttamista vahingoista.

Timmi-tilanvarausjärjestelmän käytön maksullisuus

Timmi-tilanvarausjärjestelmän käyttäminen on maksutonta. Asiakas vastaa itse kaikista hänelle Timmi-tilanvarausjärjestelmän käytöstä aiheutuvista omista käyttömaksuista.

Tietosuoja

Tilavarauksiin liittyvistä asiakasrekistereistä on laadittu rekisteriseloste. Palveluntarjoaja rekisteröi asiakkaan itsestään rekisteröitymisen yhteydessä ilmoittamat tiedot Timmi-tilanvarausjärjestelmän asiakastietokantaan. Palvelun käytöstä kertyy lisäksi asiakaskohtaista tietoa.

Tietoja käytetään tilastollisiin sekä palveluun liittyviin tarkoituksiin. Lisäksi yhteystietoja käytetään asiakkaalle suunnattuun, tilavarauksia koskevaan tiedottamiseen. Asiakkaalla on oikeus tarkastaa itseään koskevat asiakasrekisteritiedot (Henkilötietolaki 26 §). Asiakkaalla on oikeus tutustua ja nähdä itseään koskevat asiakastiedot ja pyynnöstä saada niistä kopiot kirjallisena rekisterinpitäjältä.

Asiakkaiden tietoja ei luovuteta ulkopuoliselle taholle. Asiakastietoja siirretään taloushallinnon Intime-järjestelmään laskutusta varten.

Tiedot säilytetään suojattuina siten, että niitä voidaan käyttää vai määriteltyihin käyttötarkoituksiin.